

Ankieta dla eksporterów dotycząca korzystania z Systemu Kontroli Eksportu (ECS)

Ankieta niniejsza jest anonimowa i służy wyłącznie do oceny działania ECS, w szczególności jego wydajności oraz zakresu znajomości zasad dokonywania zgłoszeń wywozowych w systemie elektronicznym i elektronicznej formy dokumentu celnego.

Brak wypełnienia wszystkich pól ankiety nie spowoduje jej nieuwzględnienia przy dokonywaniu oceny systemu ECS.

Przygotowanie ankiety w programie Microsoft Word zapewni dostępność ankiety dla każdego podmiotu oraz możliwość jej wypełnienia w zakresie pól tekstowych dowolną liczbą znaków. W polach wyboru prosimy o zaznaczenie jednej odpowiedzi poprzez zastąpienie znaku znakiem X.

Wypełnioną ankietę prosimy o przesłanie na adres: e-customs@mofnet.gov.pl

1. Jaka jest skala dokonywanego przez Państwa eksportu (szacunkowa ilość zgłoszeń celnych w miesiącu)
.....
2. Państwa forma organizacyjna:
 agencja celna,
 eksporter samodzielnie dokonujący zgłoszeń celnych:
 osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą,
 podmiot gospodarczy zatrudniający do 50 osób,
 podmiot gospodarczy zatrudniający do 100 osób,
 podmiot gospodarczy zatrudniający powyżej 100 osób,
 firma kurierska,
3. zgłoszeń celnych wywozowych dokonują Państwo w :
 w procedurze standardowej,
 w procedurze uproszczonej
- jeśli dokonują Państwo zgłoszeń celnych wywozowych w procedurze uproszczonej proszę wypełnić także punkty 15 - 19 niniejszej ankiety.
4. Czy posiadają Państwo klucz do bezpiecznej transmisji danych?
 tak
 nie
5. Czy korzystają Państwo z systemu ECS?
 tak
 nie
 - jeśli nie proszę o określenie przyczyn:
6. od kiedy korzystają Państwo z systemu ECS?
 proszę podać orientacyjną datę:
7. jaka jest skala zgłoszeń wywozowych dokonywanych przez Państwa w systemie ECS?

wszystkie zgłoszenia w ECS,
większość zgłoszeń w ECS,
porównywalna liczba zgłoszeń zarówno w ECS jak też w systemie CELINA,
sporadycznie w ECS,
tylko w CELINIE

w przypadku alternatywnego korzystania z systemu CELINA (odpowiedzi b-e) proszę o podanie przyczyn:

8. przy dokonywaniu zgłoszeń wywozowych w systemie ECS korzystają Państwo z pomocy:

Instrukcji dla przedsiębiorców dotyczącej obsługi zgłoszeń wywozowych dokonywanych w systemie ECS,
kontaktu z funkcjonariuszem celnym przyjmującym zgłoszenie celne,
kontaktu z pierwszą linią wsparcia help – desk,

inne:

9. czy częste są przypadki, gdy po przesłaniu zgłoszenia wywozowego (komunikat IE 515) a przed zwolnieniem towaru nastąpiła niedostępność systemu ECS:

tak
nie

komentarz:.....

10. w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt 9 podejmują Państwo następujące działania:

oczekują Państwo na przywrócenie dostępności i kontynuują obsługę zgłoszenia wywozowego w systemie ECS,
nie oczekują Państwo na usunięcie niedostępności lecz dokonują zgłoszenia wywozowego w systemie CELINA,

komentarz:.....

11. liczba dokonanych przez Państwa zgłoszeń wywozowych odrzuconych/nie przyjętych przez system ECS z powodu nieprawidłowego działania systemu znajduje się w przedziale:

0% - 29%,
30% - 49%,
50% - 69%,
70% - 89%,
90% - 100%

przyczyny odrzucenia/odmowy przyjęcia zgłoszenia wywozowego:

12. liczba operacji wywozowych rozpoczętych przez Państwa w systemie ECS i nie zamkniętych w systemie (brak komunikatu IE 599), w sytuacji gdy towary opuściły obszar celny Wspólnoty, znajduje się w przedziale:

0% - 29%,
30% - 49%,
50% - 69%,
70% - 89%,
90% - 100%

przyczyny braku zamknięcia zgłoszenia wywozowego:

13. liczba dokumentów papierowych wydawanych na Państwa prośbę przez organy celne (*ostemplowane EAD lub IE599*) w stosunku do wszystkich operacji wywozowych, które rozpoczęli Państwo w systemie ECS, wynosi:

100% - 90%

89% - 70%,

69% - 50%

49% - 30%

29% - 0%

przyczyny występowania z prośbą o wydanie ww. dokumentów papierowych:

14. czas obsługi zgłoszenia wywozowego w procedurze standardowej w systemie ECS jest:

bardzo krótki

zadowalający,

zbyt długi,

zdecydowanie za długi,

komentarz:

15. jakie problemy napotyka Państwo przy realizacji procedury wywozu w procedurze uproszczonej.

.....

16. czy w przypadku realizacji procedury uproszczonej zwolnienie towaru do procedury następuje zgodnie z terminami określonymi w pozwoleniu:

tak

nie

komentarz:.....

17. czy częste są przypadki, gdy po przesłaniu powiadomienia/zgłoszenia w procedurze uproszczonej (komunikat IE 515) a przed zwolnieniem towaru nastąpiła niedostępność systemu ECS i upoważniony eksporter zmuszony był przesłać nowe powiadomienie z wykorzystaniem systemu CELINA:

tak

nie

komentarz.....

18. czy w przypadku wystąpienia sytuacji, o której mowa w pkt 17 napotkali Państwo jakieś problemy np. z unieważnieniem wcześniej przesłanego komunikatu IE515:

tak

nie

komentarz.....

19. czy w przypadku realizacji procedury uproszczonej, organ celny informuje Państwa o planowanej kontroli.

tak

nie

komentarz

.....

20. działanie systemu ECS oceniają Państwo jako:

bardzo dobre,

dobre,

zadowolające,

niezadowolające,

komentarz:

21. działanie pierwszej linii wsparcia help – desk oceniają Państwo jako:

bardzo dobre,

dobre,

zadowolające,

niezadowolające

komentarz:.....

22. przygotowanie polskich funkcjonariuszy celnych do obsługi zgłoszeń wywozowych w systemie ECS oceniają Państwo jako:

bardzo dobre,

dobre,

zadowolające,

niezadowolające

komentarz:.....

23. przygotowanie innych niż organy celne urzędów krajowych do obsługi/uznawania elektronicznej formy dokumentu celnego (IE599 generowany w systemie ECS) oceniają Państwo jako:

bardzo dobre,

dobre,

zadowolające,

niezadowolające,

dotatkowe informacje/komentarz:.....

24. przygotowanie organów innych państw do obsługi/uznawania elektronicznej formy dokumentu celnego (IE599 generowany w systemie ECS) oceniają Państwo jako:
bardzo dobre,
dobre,
zadowolające,
niezadowolające,

dodatkowe informacje/komentarz:.....

25. przeprowadzone przez administrację celną działania informacyjne i promocyjne dotyczące wdrożenia i funkcjonowania systemu ECS oceniają Państwo jako:

bardzo skuteczne,
skuteczne,
zadowolające,
niezadowolające,

komentarz:.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.